

# CIUDAD MUJERES SAN MATEO ATENCO

Nueve Secretarías del Sector Central (Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de las Mujeres, Secretaría de Cultura y Turismo, Secretaría de Educación, Secretaría del Trabajo, Secretaría de Desarrollo Económico y Secretaría de Justicia y Derechos Humanos, contando con la Participación de la Secretaría de Salud, a través de unidades de salud), Un Organismo Público Descentralizado (Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Estado de México a través de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes mediante el sistema de Ludoteca y Lactario, tres Organismos Autónomos (Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, Poder Judicial del Estado de México y Fiscalía General de Justicia del Estado de México) y el Municipio de San Mateo Atenco a través de la Dirección de la Mujer San Mateo Atenco, el DIF municipal, y la Policía de Género municipal.

## Instituto Mexiquense de la Juventud (IMEJ)

Unidad de gestión y vinculación para atender y canalizar a mujeres de 12 a 29 años, en materia jurídica y/o psicológica.

## Secretaría de las Mujeres

Horario: lunes a viernes de 9:00 a 18:00

### Brigada de seguimiento

Un equipo multidisciplinario brinda atención de primer contacto a mujeres quienes mediante la Línea Sin Violencia solicitan ayuda.

### Módulo de Atención y Canalización

Orientación sobre los servicios que se ofrecen en Ciudad Mujeres y vinculación con las dependencias correspondientes.

### Delegación Regional

Es el vínculo con los municipios específicos, de acuerdo con una distribución por región

## Secretaría de Educación

### Programa de Educación Inicial Bebés Más Fuertes:

lunes a viernes de 16:00 a 17:00 horas

### Certificación de Educación Básica y Preparatoria Abierta:

lunes a viernes de 09:00 a 12:00 horas

### Taller de Diseño e Innovación de la Moda:

martes a sábado de 09:00 a 12:00 horas

### Taller de Manualidades:

martes a sábado de 09:00 a 12:00 horas

### Taller de Gastronomía:

martes a sábado de 09:00 a 12:00 horas

1



## Secretaría de Desarrollo Social

Horario: lunes, miércoles y viernes 09:00 a 18:00

### Centros Naranja:

**Atención jurídica:** Asesoría, acompañamiento y patrocinio de asuntos en materia familiar como divorcio, guarda y custodia, pensión alimenticia, reconocimiento de paternidad y procedimiento violencia familiar.

**Atención psicológica:** intervención en crisis, orientación psicológica, acompañamiento psicoemocional y tratamiento psicológico.

**Trabajo social:** Atención en casos de violencia familiar, visitas domiciliarias y vinculación con instituciones que garanticen los derechos sociales de las mujeres.

3



## Secretaría de Cultura y Turismo

Exposiciones temporales y Sala de lectura.

4



### Programa de Educación Inicial Bebés Más Fuertes

Capacitación profesional y personalizada a madres, padres y personas cuidadoras en materia de crianza inicial. Consta de 14 sesiones, durante cinco meses.

### Certificación de Educación Básica y Preparatoria Abierta

Orientación educativa a todas las personas en situación de rezago educativo o abandono escolar, con la oportunidad de concluir estudios de educación básica y media superior, a través de dos modalidades:

- 1) Semiescolarizada y Modelo de Educación para la Vida y Trabajo (MEVyT), dirigida a mayores de 15 años y más;
- 2) Sistema abierto, dirigido a personas trabajadoras mayores de 20 años.

### Taller de Manualidades

Dirigido a todas las personas, a partir de los 15 años.  
Consta de cuatro módulos  
I. El Arte de Pintar, Módulo  
II Arte y Manualidades de Temporada,  
III Manualidades Decorativas,  
IV Decoración para Eventos Sociales.  
Al concluir se otorgará constancia oficial.

Talleres de electricidad,  
idiomas y elaboración de  
artesanías en piel.

## Secretaría de Desarrollo Económico

Horarios:  
**Instituto Mexiquense del Emprendedor:**  
miércoles de 10:00 a 16:00 horas.  
**Dirección General de Comercio:**  
jueves de 11:00 a 16:00 horas.

A través del Instituto del Salud del Estado de México (ISEM), se brindará atención médica gratuita a niñas, adolescentes y mujeres de San Mateo Atenco.

### Taller de Gastronomía

Dirigido a todas las personas, a partir de los 15 años. Consta de cuatro módulos  
I. Técnicas Culinarias y Coctelería,  
II. Cocina Mexicana,  
III. Cocina Internacional  
IV. Panadería y Repostería.  
Al concluir se otorgará constancia oficial.

### Taller de Diseño e Innovación de la Moda

Dirigido a todas las personas, a partir de los 15 años.  
Consta de cuatro módulos  
I. Confección de Prendas Infantiles,  
II. Confección de Prendas para Dama,  
III. Confección de Prendas para Caballero  
IV. Creación y Diseño de prendas Formales.  
Al concluir se otorgará constancia oficial.

5

Trabajo  
EDOAEX

## Secretaría del Trabajo e ICATI

Horarios:  
**Atención a usuarios:** de lunes a viernes 08:00 a 15:00  
**Cursos de capacitación:**  
lunes a viernes de 08:00 a 17:00  
y sábados de 08:00 a 16:00

6

Desarrollo  
Económico  
EDOAEX

- Fomento para el empoderamiento económico. Capacitar a las mujeres para crear un negocio propio o hacer crecer el negocio que ya tengan.
- Diagnóstico para ubicar las necesidades de acompañamiento empresarial.
- Clasificación en la Agenda Emprendedora. Integrar a las mujeres en alguno de los cinco niveles de los que parten, desde la etapa de ideación e identificación de talentos, consolidación y proceso de aceleración.
- Vinculación con un mentor empresarial de la región o con la Dirección General de Comercio para consolidar su negocio.
- Atención al comercio local para mejorar la gestión de su negocio, como control de inventarios y registros contables, enfocados principalmente a negocios fijos con atención a clientes, por ejemplo, tiendas de abarrotes, estéticas, tiendas de ropa, entre otros.

7

Salud  
EDOAEX

## Secretaría de Salud del Estado de México

### Jornadas Comunitarias por tu Salud

## Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

Horario: lunes a viernes de 9:00 a 18:00



8

### Mecanismo para la Protección Integral de Periodistas y Personas Defensoras de los Derechos Humanos del Estado de México

- Recepción de solicitudes de incorporación al Mecanismo, implementación de medidas urgentes de protección y ayuda para realizar denuncias o quejas ante las instancias correspondientes.
- Elaboración del plan de protección y del estudio de evaluación de riesgos para la implementación de medidas de protección.
- Asesoramiento jurídico a personas defensoras de derechos humanos y a periodistas para la presentación de denuncias o quejas.

### Oficialía del Registro Civil

- Expedición de actas de nacimiento, reconocimiento de hijas e hijos, adopción, matrimonio, divorcio y defunción.
- Expedición de acta por rectificación para el reconocimiento de identidad de género e inscripción de las resoluciones autorizadas por la ley.
- Aclaración y complementación de actas.
- Certificado de No Deudor Alimentario Moroso.
- Certificación de actas.

### Policía de Género

Brindar atención a víctimas de violencia física, psicológica o sexual, así como a sus familiares. Detectar casos de violencia desde el contacto directo con la población; intervención en crisis para priorizar la toma de decisiones, atender de forma inmediata para canalizar con las instancias correspondientes y proteger la integridad física, así como disminuir situaciones de riesgo, a partir de la vigilancia y seguimiento de las medidas de protección que otorgue la autoridad responsable.

### Banco de Datos e Información del Estado de México sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BADAEMVIM)

Con el objetivo de capacitar al personal de Ciudad Mujer y cualquier personal que se requiera capacitar de los municipios aledaños.

## Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

- Defensoría Especializada para víctimas y ofendidos del delito, además de asesoraría jurídica a víctimas en materia penal, civil, familiar, mercantil y juicios de amparo.
- Unidad de Trabajo Social. Vinculación con instituciones que puedan proporcionarles el apoyo que requieran y solicitar su registro a través del llenado del Formato Único de Declaración (FUD).

## Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de México

- Recepción y atención de reportes de búsqueda.
- Búsqueda de campo y coordinación con otras instancias.
- Contención psicológica emergente a familiares en procesos de búsqueda.
- Asesoría legal emergente a familiares en procesos de búsqueda.

## Instituto de la Defensoría Pública

- Asesoría y orientación jurídica en materia civil, familiar, mercantil, penal, justicia para adolescentes, amparo y responsabilidades administrativas.
- Representación en materia penal en cualquier etapa ministerial o judicial.
- Patrocinio jurídico en materia civil, familiar, mercantil y de responsabilidades administrativas.

9

Seguridad  
EDOMEX

## Secretaría de Seguridad del Estado de México

**Policía de Género:** opera 24 horas  
**BADAEMVIM:** lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas  
**Unidad de Vinculación, Comunicación Social y Relaciones Públicas:** lunes a viernes 09:00 a 18:00 horas  
**Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia:** lunes a viernes 09:00 a 18:00 horas  
**Unidad de Psicología:** lunes a viernes 09:00 a 18:00 horas

### Unidad de Vinculación, Comunicación Social y Relaciones Públicas

Fortalecer la participación ciudadana y la prevención del delito en materia de género, mediante el establecimiento y coordinación de programas y acciones dirigidas a niñas, adolescentes y mujeres; lo anterior en aras de salvaguardar la integridad y los derechos de las mujeres.

## Unidad de Psicología

Unidad encargada de brindar atención psicológica a víctimas de violencia de género, así como al personal de la policía de género que dé seguimiento y atención a las usuarias.

## Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México

Horario: lunes a viernes de 9:00 a 18:00



## Unidad de Igualdad de Género y Erradicación de la Violencia

Unidad para brindar atención a los municipios aledaños para dar capacitación y sensibilización en temas de violencia de género.

Ludoteca y Lactario



## Comisión de Derechos Humanos

Horario: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

## Visitaduría Adjunta San Mateo Atenco

Brindará asesoría y orientación jurídica a mujeres en situación de vulnerabilidad, y de ser el caso, realizará las gestiones y canalizaciones ante las autoridades competentes que deban atender la problemática, dando el seguimiento de la atención efectuada. Asimismo, recibirá, dará trámite y resolverá quejas sobre presuntas violaciones a los derechos humanos de las mujeres que se encuentran en situación de violencia de género, debido a omisiones o actos cometidos por autoridades o personal del servicio público.

## Poder Judicial



**Horario de atención:** lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas  
Periodos vacacionales y días inhábiles conforme al Acuerdo del Pleno del Consejo de la Judicatura del 12 de diciembre de 2022 (Circular No. 89 /2022) mediante el cual se autoriza el Calendario Oficial de Labores del Poder Judicial del Estado de México 2023.

### Sala de Mediación

Intervenir para dar asistencia en temas relacionados con controversias familiares como régimen de convivencia, pensión alimenticia, guarda y custodia; así como guiar a las mujeres en situación de violencia familiar con perspectiva de género mediante el diálogo, asegurándose de que todos los participantes intervengan activamente y se tomen en cuenta sus intereses y necesidades para la prevención y solución de conflictos, así como llevar a cabo la celebración de convenios.

### Módulo de Atención Ciudadana (OPERAM)

Orientar y recibir de manera oportuna las peticiones de información, inconformidades y quejas de las personas usuarias respecto de los servicios de justicia en el sistema de registro OPERAM y que éstas sean canalizadas a las diversas áreas administrativas del Poder Judicial para su atención.

### Oficialía de Partes Común

Recepción y distribución de documentación.

### Módulo de la Unidad de Igualdad y Derechos Humanos

- Recibir y canalizar a las personas usuarias con el objetivo de proporcionarles atención por parte del área correspondiente del Poder Judicial al interior de Ciudad Mujeres.
- Proporcionar capacitación y sensibilización en materia de igualdad y derechos humanos.
- Fungir como enlace administrativo del Poder Judicial en Ciudad Mujeres.

### Módulo de Atención y Canalización Familiar

Impulsar el uso del Tribunal Electrónico, concretamente el Juzgado en Línea Especializado en Materia de Violencia Familiar y Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, así como realizar la expedición de la Firma Electrónica a personas usuarias, abogadas, abogados y cualquier persona que vaya a intervenir en los procesos.



## Fiscalía General de Justicia

Horario: lunes a viernes de 09:00 a 18:00

**Ministerio Público Especializado en Violencia Familiar, Sexual y de Género:** procuración de justicia con perspectiva de género, en delitos vinculados a la violencia de género.

**Ministerio Público:** inicio, integración, determinación y judicialización de las carpetas de investigación.

**Medicina legal:** certificaciones médico-legales y periciales, solicitadas por el Ministerio Público.

**Policía de Investigación:** realización de investigaciones solicitadas por el Ministerio Público.

## Municipio de San Mateo Atenco



### Dirección de la Mujer San Mateo Atenco

Brindar servicios de atención jurídica, psicológica, médica, así como se servicios integrales para las mujeres del municipio.

### Policía de Género San Mateo Atenco

Prevenir, detectar y atender situaciones de riesgo y casos de violencia intrafamiliar y de género.

### DIF San Mateo Atenco

Promover la planificación familiar, el cuidado y protección de los derechos de los niños y adolescentes, la asistencia a los ancianos del municipio, además de contar con un consultorio médico.