



Reporte general de la MIR Ejercicio 2019

Resumen de la MIR

Resumen narrativo	Indicadores	Descripción de la fórmula	Periodicidad	Medios de verificación	Supuestos
<p>Fin</p> <p>Contribuir a mejorar el nivel de confianza de la ciudadanía sobre los Sujetos Obligados y el Órgano Garante, incrementados, a través del ascenso de los niveles en ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y Protección de los Datos Personales, que el INFOEM garantiza su ejercicio.</p>	Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares	$((\text{Ciudadanos que ejercen sus derechos} / \text{Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior}) - 1) * 100$	Anual	Estadísticas de Acceso a los Portales de Transparencia (IPO), Solicitudes de Acceso a la Información Mexiquense (Saimex), Solicitudes de ejercicios de Derechos ARCO (Sarcoem), Resolución de Recursos de Revisión, Verificación a cumplimiento de Recursos de Revisión y Aplicación de Medidas de Apremio.	La ciudadanía participa en el ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales, así como presentación de denuncias de irregularidades por parte de los Sujetos Obligados ante el Instituto de Transparencia del Estado de México.
Propósito					



<p>La población del Estado de México cuenta con información verás de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos ARCO.</p>	<p>Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.</p>	<p>(((Portales de Transparencia visitados + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados + Recursos de Revisión Resueltos))/(Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior + Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior + Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior))-1)*100)</p>	<p>Semestral</p>	<p>Estadística de portales de Internet visitados. Estadísticas de solicitudes de Información atendidas. Estadísticas de Recursos de Revisión Resueltos.</p>	<p>Las personas ejercen sus derechos a la información; los Sujetos Obligados alimentan los Portales de Internet y el Órgano Garante tutela estos derechos en beneficio de la población.</p>
<p>Componentes</p>					
<p>C.1. Capacitaciones y certificaciones laborales realizadas, en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales capacitados y certificados.</p>	<p>Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.</p>	<p>(((capacitaciones en el trimestre + certificaciones realizadas en el trimestre))/(capacitaciones del trimestre anterior + certificaciones del trimestre anterior))-1)*100)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Listas de Asistencia a capacitaciones del trimestre actual y anterior. Registro de certificaciones otorgadas en el trimestre y anterior.</p>	<p>Contar con la participación activa de los Sujetos obligados y participen los Titulares de las Unidades de Transparencia para obtener capacitaciones y certificaciones para coadyuvar con el Instituto en garantizar el acceso a la información pública.</p>



C.2. Recursos de revisión terminados.	Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.	(((Recursos de Revisión Resueltos / Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior)-1)*100)	Trimestral	Estadística de Resolución de Recursos. Registro de Recursos de Revisión Presentados.	Resolver recursos de revisión dentro de los tiempos establecidos por la Ley y que sean presentados de forma correcta por los particulares, para que este Instituto les garantice el acceso a la información en poder de los Sujetos Obligados.
C3. Personas atendidas en actividades para lograr acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos ARCO y la protección de los datos personales.	Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.	(((Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre + personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre)/(Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior + personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior))-1)*100)	Trimestral	Lista de asistencia a actividades culturales. Solicitudes de información realizadas.	Dotar a la ciudadanía de los medios para ejercer sus derechos de acceso a la información, de los derechos ARCO y la protección de los datos personales que posean los Sujetos Obligados.
Actividades					



A.1.1. Capacitación y certificación a los Sujetos Obligados y titulares de las unidades de transparencia para garantizar los niveles de acceso a la información pública.	Porcentaje de Sujetos Obligados y Titulares de las Unidades de Transparencia capacitados.	(Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia / Total de Sujetos y Titulares convocados) *100	Trimestral	Listas de Asistencia a capacitaciones. Certificaciones otorgadas a los Titulares de las Unidades de Transparencia.	Participan los Sujetos Obligados para que reciban capacitación y participen los Titulares de las Unidades de Transparencia para lograr su certificación.
A.1.2. Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales.	Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos Arco y la protección de sus datos personales	((Numero de personas capacitadas + Numero de personas asesoradas)/ Total de población prevista a capacitar y asesorar) *100	Trimestral	Listas de Asistencia a capacitaciones. Bitácora de Asesorías.	Se realizan las capacitaciones y asesorías a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información tanto personal como pública, así como para la protección de sus datos personales.
A.2.1. Presentación de resoluciones de inconformidad por la sociedad ante la falta de acceso a la información pública y derechos ARCO, mediante la interposición de recursos de revisión.	Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.	((Recursos de revisión resueltos / total de recursos presentados) *100)	Trimestral	Estadística de Resolución de Recursos. Registro de Recursos de Revisión Presentados.	Se presentan los recursos de revisión por las personas para garantizarles el acceso a la información pública o el ejercicio de los derechos ARCO.



<p>A.2.2. Realización de verificaciones a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos y resolución de posibles violaciones a la protección de datos personales en posesión de los Sujetos Obligados.</p>	<p>Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.</p>	<p>$(((\text{Sujetos obligados verificados} / \text{Total de Sujetos Obligados Programados}) + (\text{Resolución de violaciones a la protección de datos personales} / \text{posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas})) / 2 * 100$</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Actas de verificación de los portales de transparencia de los Sujetos Obligados. Actas de resolución de violación o no, a la protección de datos personales.</p>	<p>Se realizan las verificaciones a los portales de transparencia conforme a los lineamientos establecidos, para denunciar o determinar posibles violaciones a la protección de datos personales por parte de los Sujetos Obligados.</p>
<p>A.3.1. Actualización de la infraestructura informática de acceso a la información pública y ejercicio de solicitudes de información pública o personal, para garantizar el funcionamiento de las herramientas tecnológicas.</p>	<p>Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática</p>	<p>$((\text{Actualizaciones Realizadas} / \text{Actualizaciones Programadas}) * 100)$</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Bitácoras de actualizaciones.</p>	<p>Se utiliza la infraestructura para la operación de las herramientas tecnológicas, para garantizar el derecho a la información por parte de la sociedad.</p>
<p>A.3.2. Realización de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información e implementación de programas, para fomentar la participación social.</p>	<p>Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.</p>	<p>$((\text{Acciones de Promoción de la Cultura} + \text{Programas de Protección de Datos Personales}) / \text{Total de Acciones Programadas}) * 100)$</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Programas Realizados.</p>	<p>hay interés en los programas culturales, donde se informa a la ciudadanía sobre los derechos con los que se cuentan y los medios para ejercerlos.</p>



A.3.3. Actualización del marco jurídico que garantice el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.	Porcentaje de actualizaciones del marco jurídico.	(Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas / Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas) * 100	Trimestral	Gaceta del Gobierno del Estado de México. Acuerdos del Pleno.	Se actualiza y publica el marco normativo del Infoem para garantizar a la ciudadanía el ejercicio de sus derechos, así como el funcionamiento del órgano garante y los Sujetos Obligados.
---	---	--	------------	--	---